

平成30年度 保護者評価集計結果 放課後等デイサービス はっぴーデイあん		集計(%)		
		はい	どちらとも いえない	いいえ
チェック項目				
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	66.7%	22.2%	11.1%
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	55.6%	33.3%	11.1%
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置 などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	50.0%	38.9%	11.1%
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100.0%	0.0%	0.0%
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	77.8%	22.2%	0.0%
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50.0%	38.9%	11.1%
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94.4%	5.6%	0.0%
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0.0%	35.3%	64.7%
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の 体制を整備するとともに、子どもや保護者に 周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	77.8%	22.2%	0.0%
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮が なされているか	94.4%	5.6%	0.0%
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に 対して発信しているか	77.8%	22.2%	0.0%
⑭	個人情報に十分注意しているか	94.4%	5.6%	0.0%
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	83.3%	11.1%	5.6%
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88.9%	11.1%	0.0%
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	88.9%	11.1%	0.0%
⑱	事業所の支援に満足しているか	94.4%	5.6%	0.0%

保護者アンケート集計結果に対するコメント(平成31年3月末日 はっぴーデイあん)

評価表アンケートのお願いに、迅速にご回答ご提出いただきまして誠に有難うございました。皆様のご協力に心より感謝申し上げます。

①③設備面での配慮には11.1%の方が「いいえ」とされ、今後、どのお子さんにも安全で、ご負担をかけないような設備を考えて参りたいと存じました。

②職員の配慮・専門性には、11.1%の方が「いいえ」とされ、人手不足のために専門性に欠くようなことがないよう、研修の場を多くとっていきたくと考えています。

⑥障害のない子どもとの活動については、現在、夏・春に、そして土曜日のイベントとして、数回他学童との交流をして参りました。子ども達一人ひとりの状況に合わせ、無理のないように計画して参りたいと存じます。

一方④⑦⑨と100%の方に「はい」とご回答いただき、有難い思いで一杯ですが、この結果に甘んずることなく、より引き締めて参りたいと存じます。

保護者の方と話し合う時間を取るよう努め、ご意見をよく伺い、お子さんに、一番合う支援を計画実施して参ります。

他のチェック項目につきましても、今後、さらに精査し、お子様方への支援が、より正しく、より充実していけるように尽力して参る所存です。

今後とも、どうか宜しくお願ひ申し上げます。

平成30年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価集計結果

